

Banca Stabiese

Guida operativa per il primo accesso

Privati

bancastabiese.it



Banca Stabiese

Privati | Guida operativa per il primo accesso



A partire dall'**11 maggio** dovrai scaricare l'app Banca Stabiese New dal tuo store (Apple Store, Play Store e App Gallery).

Dovrai effettuare il primo accesso dalla nuova App ed installare il **Token SOFTWARE**.

Requisiti di sistema minimi: IOS 15.1; Android 10; Huawei 10

ATTENZIONE

Il primo accesso dovrà essere eseguito necessariamente da App in quanto è obbligatorio installare il token software sul proprio dispositivo cellulare

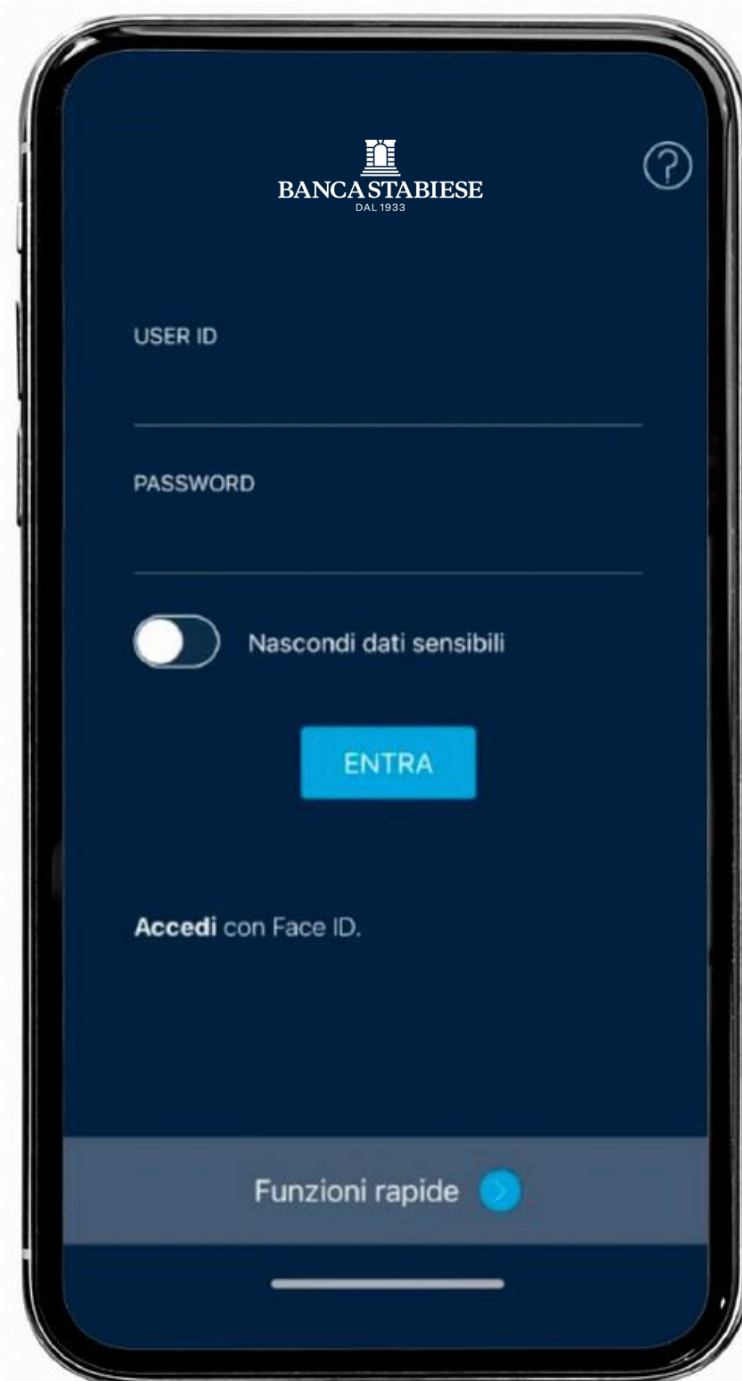
Per qualunque problema non esitare a contattare il seguente numero verde:

800.108.084

Primo accesso HB

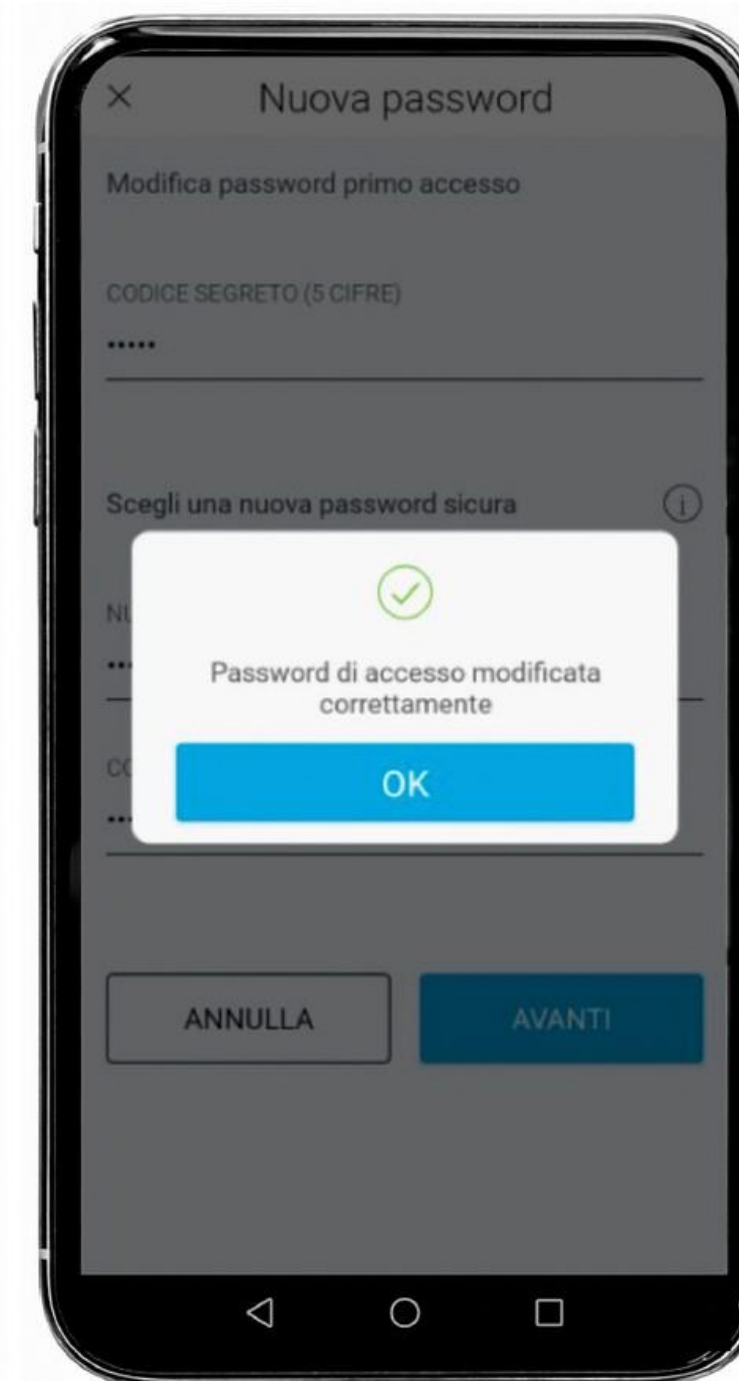
Token Software: modifica password

Installata e aperta
l'App,
inserisci le credenziali,
codice utente e
password,
già in tuo possesso.
Clicca su ENTRA.



Ti verrà
richiesto di
modificare la
password.

La nuova
password
dovrà essere
utilizzata
per i prossimi
accessi.



Primo accesso HB

Token Software: inserimento codice

Nel campo «**Recapito cellulare**» è necessario selezionare il numero di cellulare sul quale riceverai il codice per l'installazione del token.

Nel campo «**mPin**» deve essere inserito un codice di 6 caratteri.

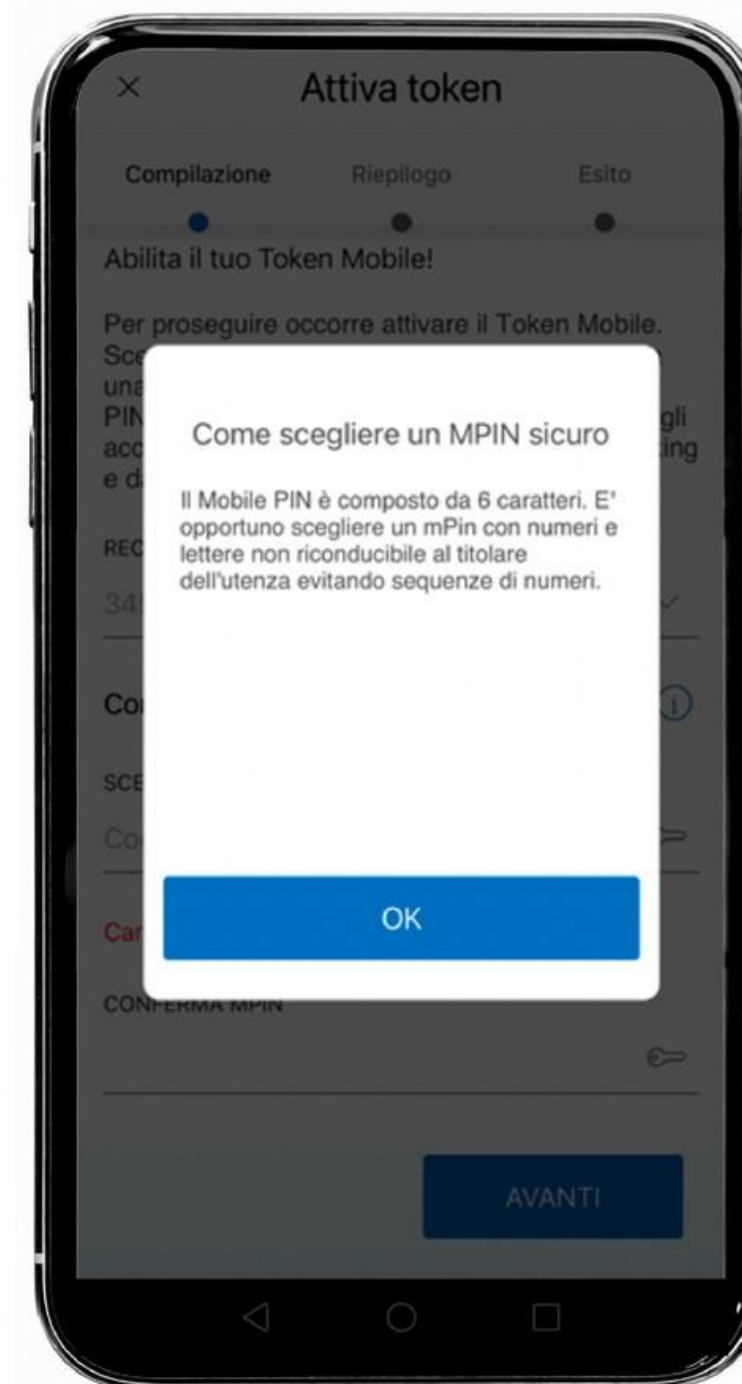
Il codice verrà utilizzato per:

- accedere e autorizzare i pagamenti in APP
- accedere al portale Internet Banking Web

Attivando il token software potrai effettuare disposizioni sia da App che da PC.



Clicca su avanti



Primo accesso HB

Token Software: inserimento codice segreto

Nel campo «**Recapito cellulare**» sarà parzialmente visibile il numero di cellulare sul quale sarà inviato il codice per l'attivazione del token.

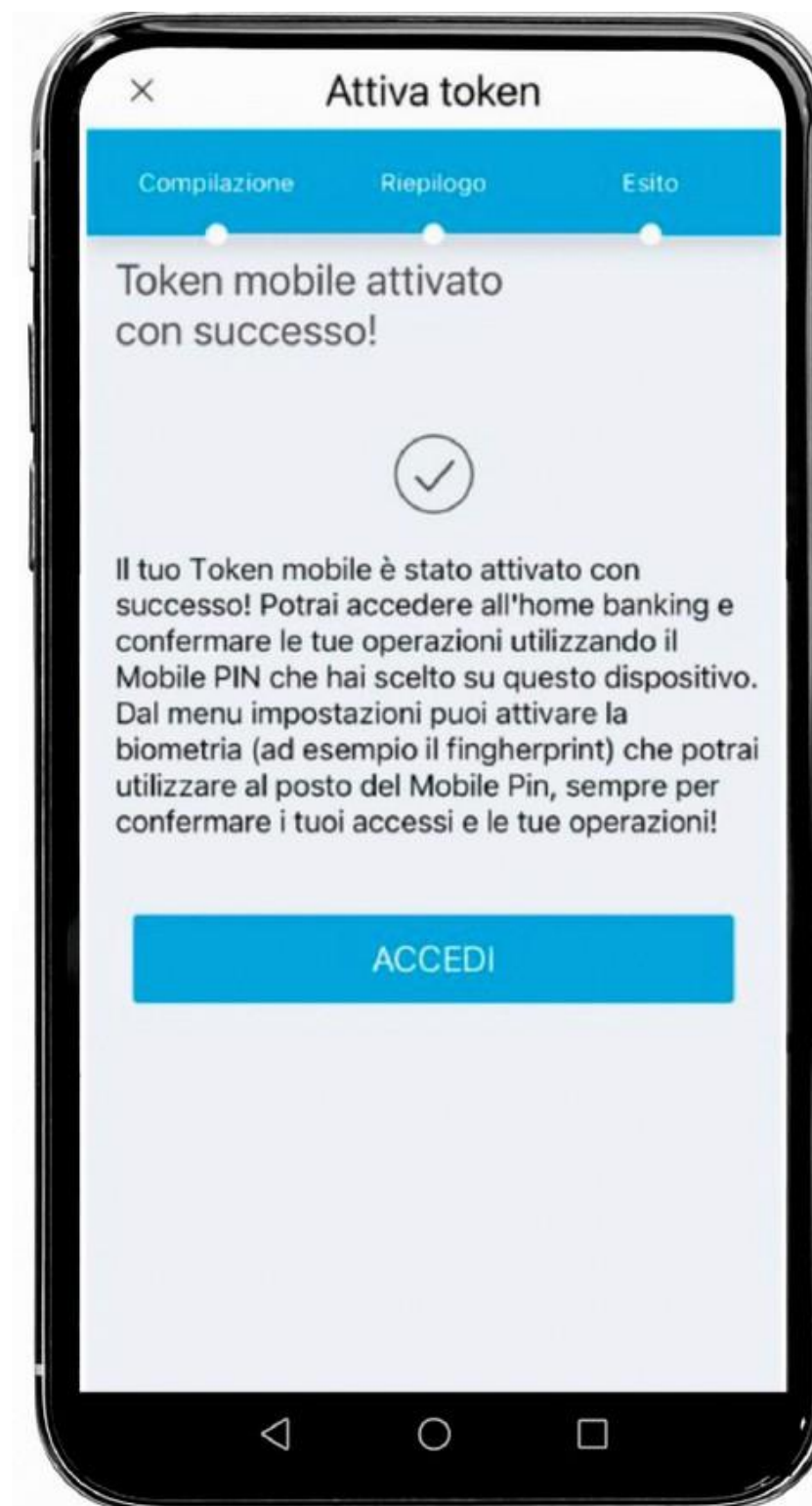
Dovrai inserire il codice numerico ricevuto sul numero di cellulare selezionato e visibile nella sezione sopra.

Sarà possibile cliccare su «Richiedi nuovo codice» nel caso in cui non fosse arrivato l'SMS.

Il codice consentirà di confermare l'attivazione del token.



Cliccando su **Avanti** il sistema confermerà la corretta attivazione del token.



Cliccando su **Accedi** si conclude il processo di installazione del token. Ora potrai effettuare il primo accesso all'APP.

Primo accesso HB

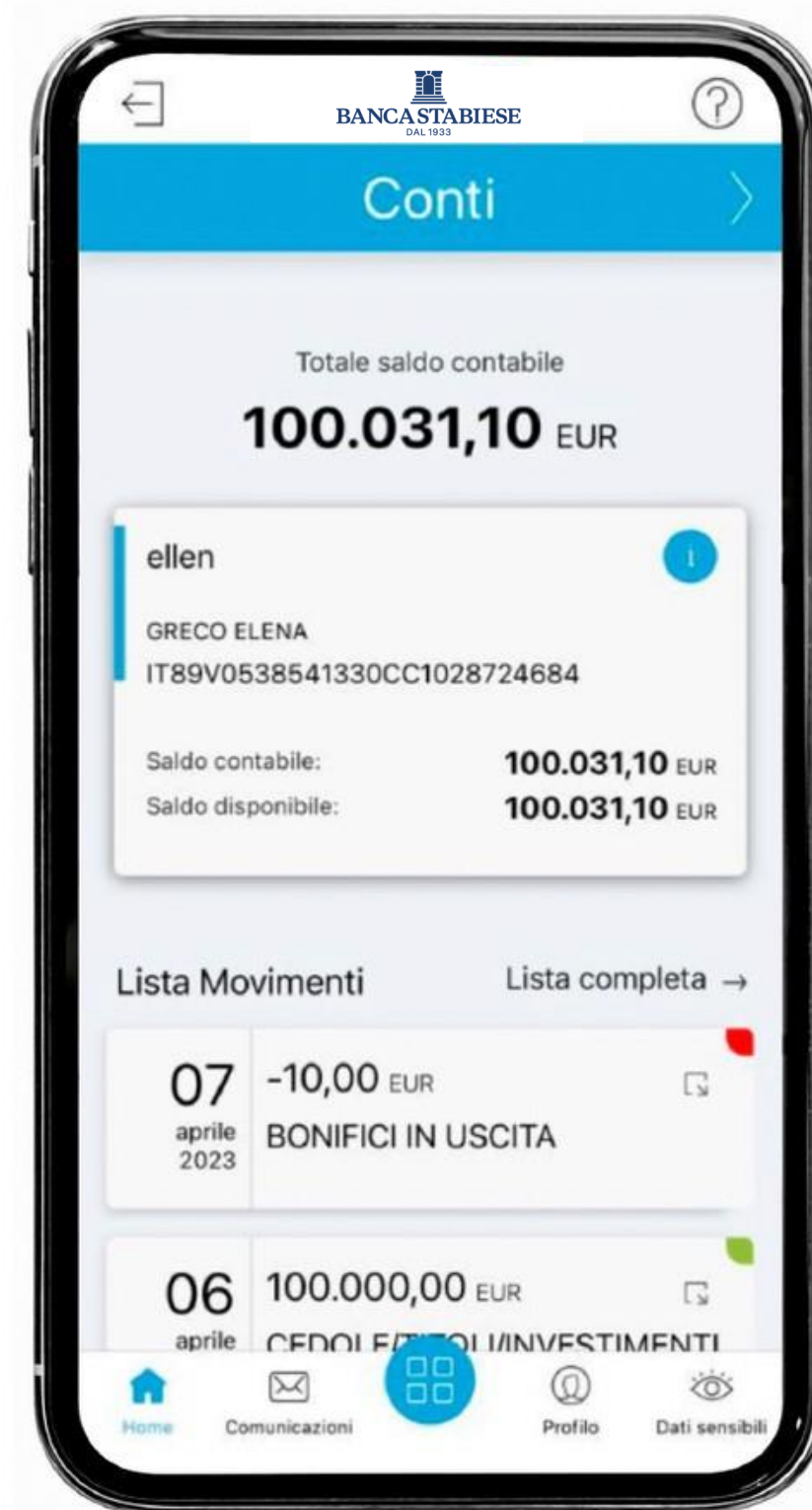
Conclusione primo accesso da APP

Inserisci il codice mPin (Mobile PIN) nell'apposita sezione e clicca su «**Conferma**».

Se clicchi su «**Annulla**» verrai indirizzato al punto di partenza dove dovrai inserire il codice utente e password.



Clicca su **Conferma**



Funzioni biometriche

a) Attivarle al primo accesso da APP

Al primo accesso ti verrà richiesto di attivare le funzionalità biometriche, disponibili in base alle impostazioni del tuo telefono.

Per procedere con l'attivazione della funzione biometrica scarica l'informativa.

Clicca sul pulsante «Dichiarazione di presa visione».



clicca su avanti



Inserisci l'mPIN e clicca su Conferma per attivare la funzione biometrica.

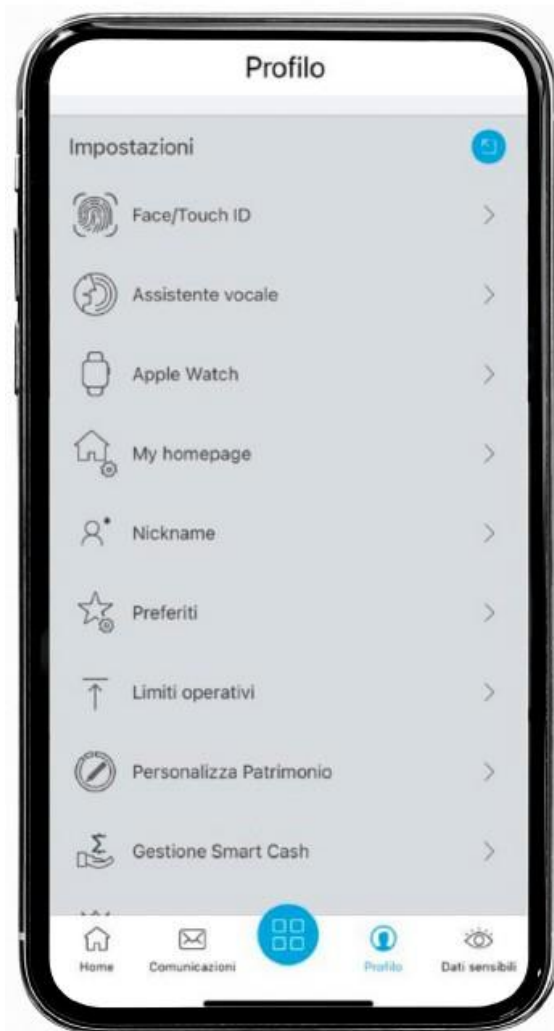


Da ora in poi, potrai utilizzare la funzione biometrica attivata per accedere all'App.

Funzioni biometriche

b) Profilo personale

Accedendo alla sezione **Profilo > Face/Touch ID** sarà possibile, in un qualsiasi momento, procedere con l'attivazione e/o disattivazione della funzionalità biometriche.



Effettua
l'accesso
sull'APP

Utilizza
il biometrico
per
autorizzare
le disposizioni
di pagamento.



In particolar modo, potrai scegliere per quale funzione attivare le credenziali biometriche.

Per confermare l'operazione sarà necessario inserire l'mPIN.

Accesso HB da PC

Solo dopo aver completato l'accesso da APP puoi procedere con l'accesso dal PC

BANCA STABIESE

CHI SIAMO INFORMATIVA SOCIETARIA PRODOTTI TRASPARENZA ACCESSO AREA CLIENTI

Dal 1933 un esempio di storia al passo coi tempi

APP BANKING
Scarica l'App

È disponibile per i clienti attivi col canale Home Banking l'App Banca Stabiese che vi permette di eseguire le operazioni bancarie in qualsiasi momento e ovunque vi troviate in sicurezza e comodità da smartphone e tablet.

Clicca Area Clienti sul sito Banca Stabiese

Clicca su Banca Stabiese Privati

BANCA STABIESE

CHI SIAMO INFORMATIVA SOCIETARIA PRODOTTI TRASPARENZA ACCESSO AREA CLIENTI

Accesso Clienti Internet Banking
Per l'accesso al servizio di Internet Banking (Private e aziende)
CLICCA QUI

Accesso Clienti Core Banking
Per l'accesso al servizio di Core Banking (Aziende)
Clicca Qui

Hai già scaricato l'app di Banca Stabiese?

BS

BANCA STABIESE
Fondata nel 1933

Login

Inserisci i tuoi dati per accedere all'area clienti:

Inserisci Username

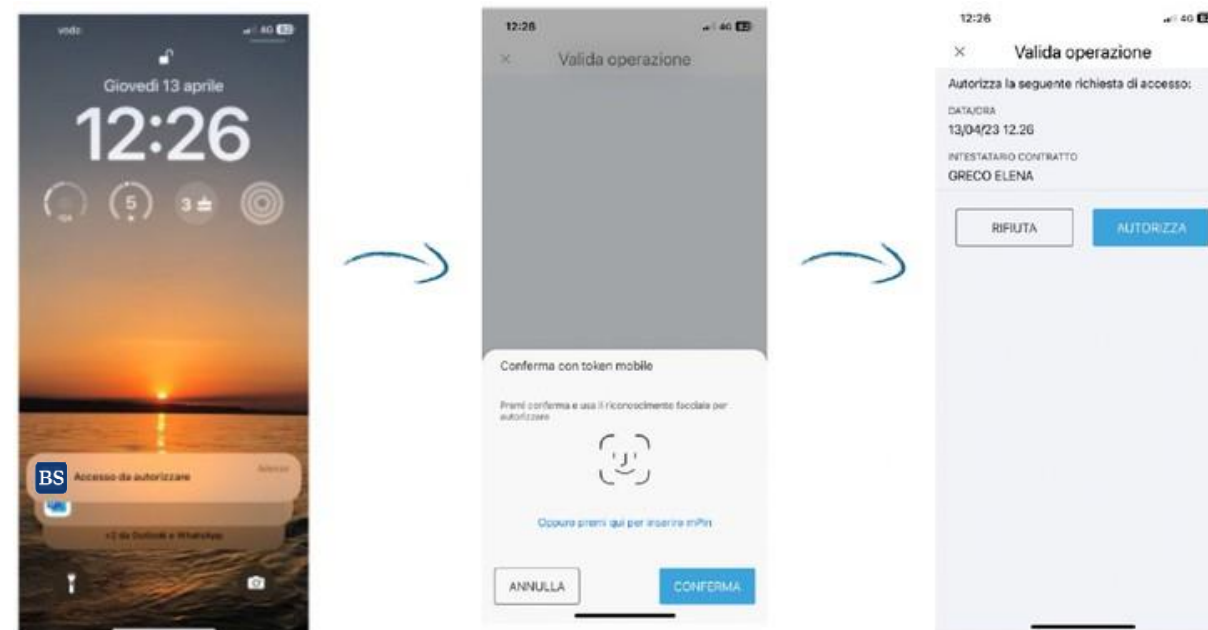
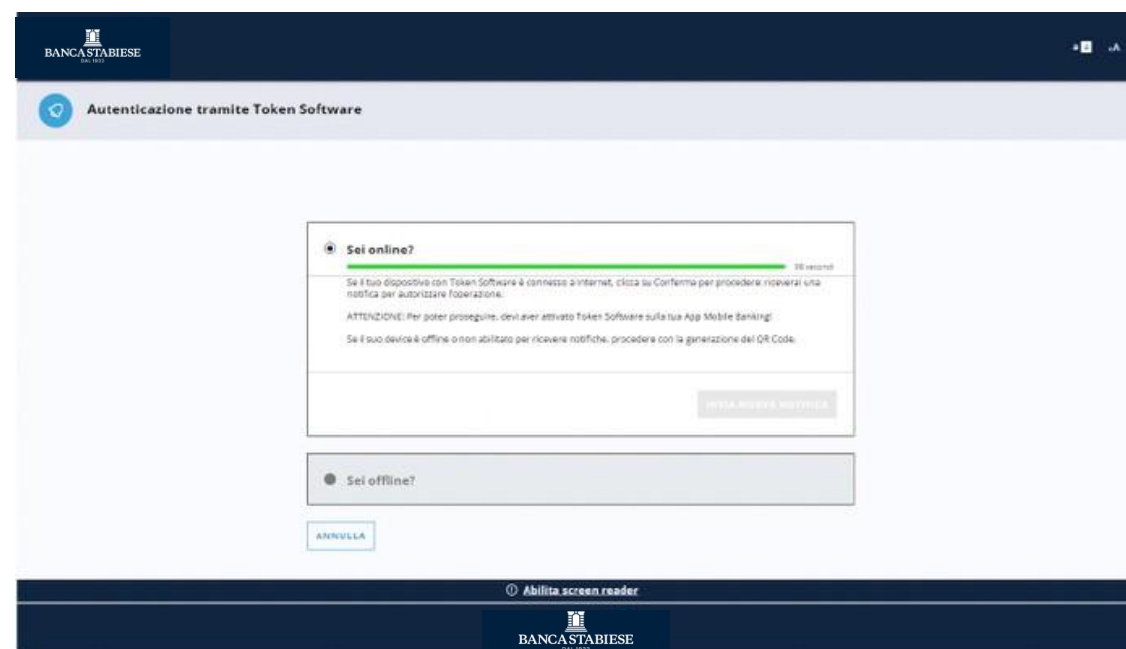
Inserisci Password

Non ricordi l'username?

Inserisci le tue credenziali:
codice utente e password

Accesso HB da PC

Da PC - Modalità di accesso standard con Token Software

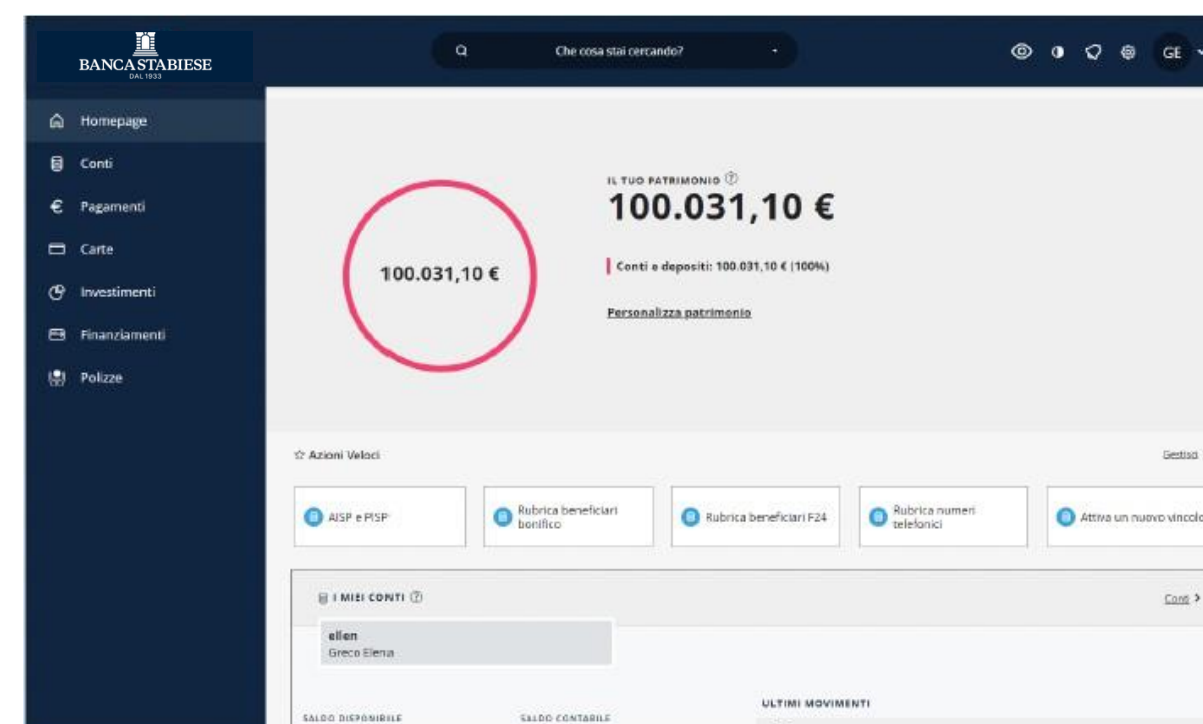


Modalità online: riceverai una notifica sul cellulare dove è stato installato il token software.

Clicca sulla notifica, ti verrà richiesto di autorizzare l'operazione utilizzando le credenziali biometriche oppure inserendo l'mPIN.

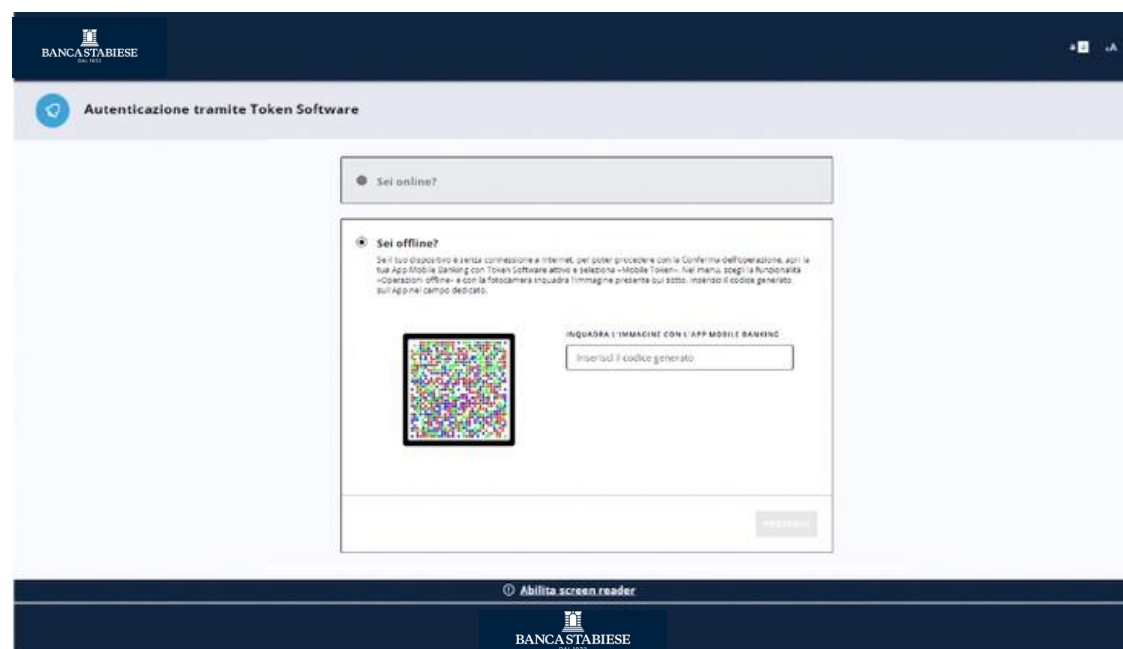
Per utilizzare questa funzione è necessario che siano attive le notifiche sul tuo dispositivo cellulare.
Se non ricevi nulla, controlla le impostazioni del cellulare.

Terminata la procedura verrai reindirizzato alla schermata principale



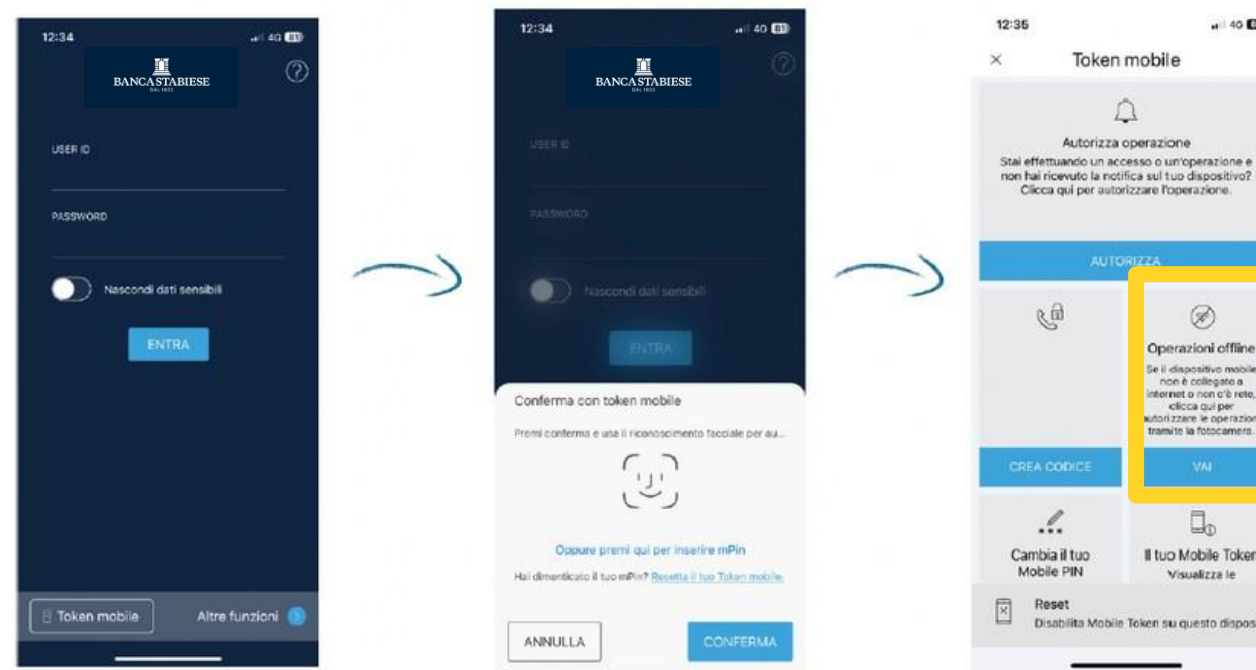
Accesso HB da PC

Da PC - Modalità di accesso alternativa



Questa modalità ti consente di accedere al tuo internet banking anche quando non disponi di linea internet sul tuo cellulare.

Terminata la procedura verrai reindirizzato alla schermata principale

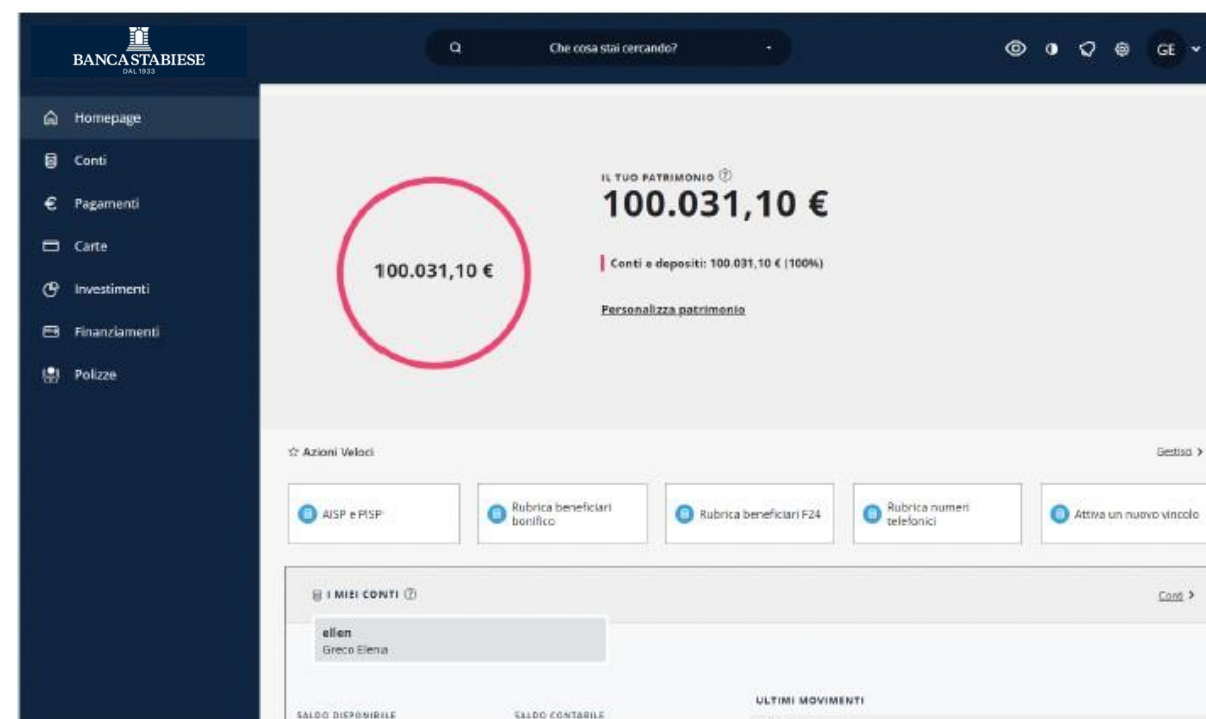


Modalità offline: inquadra il QR code visibile sulla pagina internet.

Come fare?

Apri l'App dove hai installato il token software. Clicca su Token mobile in basso a sinistra, autorizza la funzione utilizzando le credenziali biometriche o inserendo l'mPIN.

Seleziona «**Operazioni offline**», in automatico si aprirà la fotocamera per inquadrare il QR code, una volta inquadrato, verrà **generato un codice di 8 cifre** che dovrai inserire nel riquadro sul tuo computer.





BANCA STABIESE

DAL 1933

www.bancastabiese.it